



Panorama & Politik

- 6 Arbeitstagung des bft**
Anfang Oktober standen in Kassel der Mindestlohn und Ertragssteigerungen im Shop-Geschäft im Fokus
- 8 EID-Informationstag**
Das Kartellamt zieht ein positives Fazit der MTS, die Tankstellenseite kann das nicht immer nachvollziehen
- 10 Vermischtes**

Shop & Gastronomie

- 14 Messenachbericht von der Südback**
Die Bäcker- und Konditorenmesse feierte 25-jähriges Jubiläum und bot auch für Tankstellenbetreiber spannende Neuheiten
- 16 Coffee Expert Store – das neue Kaffeehaus-Konzept von Schärf**
Dieser Ladenbau fällt auf: Das österreichische Familienunternehmen erzählt die Geschichte und die Herkunft des Kaffees

Tankstelle & Technik

- 19 Vater, Tochter und der Traum von der eigenen Tankstelle**
Mehtap Duman mag Tankstellen so sehr, dass sie sich mit ihrem Vater Gencali Alican zusammen eine baut
- 20 Timo Sachse, Videoexperte bei Axis, im Interview**
Komplexe Technik, großes Angebot und Kostendruck machen die Entscheidung für eine Videoüberwachung nicht leicht
- 22 Klimaneutraler Tankstellenbetrieb**
Wie Tankstellenunternehmer in Teilen unabhängig von Strompreiserhöhungen werden können

Mitarbeiter & Erfolg

- 32 Kreditverträge sorgfältig prüfen**
Kreditnehmer unterschätzen häufig die Sanktionen, doch im Fall der Fälle lassen Banken oft kaum mit sich reden
- 34 Gefällt mir! Facebook als Marketinginstrument**
Gulf-Pächterin Elke Schlegel aus Thüringen bewirbt ihre Station erfolgreich mit Hilfe des sozialen Netzwerks
- 37 Keine Einheitsgebühr für EC-Cash-Transaktionen mehr**
Für die Mineralölbranche ändert sich nur wenig

- 38 Mindestlohn führt zum Ende vieler Minijobs**
Tankstellenunternehmer Gerd Assenmacher hat bereits auf Teilzeitverträge umgestellt
- 41 Kurzmeldungen**

Rubriken

- 3 Editorial**
- 5 Leserseite**
- 18 Tabakseite**
Kau- und Schnupftabak
- 26 IG-ESSO-Forum**
Irrtümer und Fakten rund um den Mindestlohn
- 28 Kleinanzeigen/Marktführer**
- 40 AZUBI-SEITE**
Die Probezeit
- 42 Vorschau/Impressum**

www.tankstellenmarkt.com

Top-Meldungen der vergangenen vier Wochen

1. Flugzeugunfall: Total-Chef de Margerie tödlich verunglückt
2. Das hält Marder fern: Bisschen Vorsorge, bevor das Auto stehen bleibt
3. Etappenseig für Umweltschützer: Lego arbeitet nicht länger mit Shell zusammen
4. Umfrage: Wenig Wissen über Winterreifenpflicht
5. Motoröl: Synthetisches Öl im Endeffekt günstiger?

